

Polityka Jakości

Nadrzędnym celem działalności Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Chrześcijańskiego Ośrodka dla Osób Uzależnionych „Teen Challenge” w Broczynie jest świadczenie usług medycznych na wysokim specjalistycznym poziomie, z zachowaniem wymagań ustawowych i przepisów prawnych, zapewniając pacjentom oraz personelowi przyjazne i bezpieczne warunki leczenia, pobytu i pracy. Działania ukierunkowane są na potrzeby, oczekiwania, a także na zwiększenie zaufania i zadowolenia pacjentów.

Polityka jakości jest ściśle powiązana z naszym powołaniem, wyznawanymi przez nas wartościami, postawą etyczną i z przyjętą misją, która brzmi:

„Nieść nadzieję wolności osobom uzależnionym tworząc atmosferę i warunki do rozwoju, w każdym naszym pacjencie i kliencie, pełni potencjału do zdrowego życia w wolności i satysfakcji”

Politykę Jakości realizować będziemy poprzez następujące cele strategiczne i jakościowe:

- Zapewnienie wysokiego poziomu usług medycznych z uwzględnieniem dostępnych nowoczesnych metod terapeutyczno - diagnostycznych, spełniających oczekiwania naszych Pacjentów.
- Reagowanie na ciągle zmieniające się potrzeby pacjentów poprzez rozszerzanie zakresu świadczonych usług.
- Dążenie do zapewnienia ciągłości opieki poprzez udzielanie świadczeń.
- Prowadzenie działalności statutowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie wymagań, norm oraz standardów w celu podnoszenia jakości realizowanych świadczeń medycznych oraz bezpieczeństwa pacjentów i personelu.
- Zapewnienie wysokiego poziomu wiedzy i kompetencji personelu, osiąganego w wyniku systematycznego kształcenia, w tym poprzez udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych,
- Modernizację infrastruktury oraz znoszenie barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych.
- Dążenie do optymalizacji w zakresie oddziaływania na środowisko naturalne poprzez racjonalne gospodarowanie wodą i ściekami oraz zmniejszenie zużycia energii elektrycznej i ciepłej.
- Zapobieganie wszelkim urazom i wypadkom, zranieniom ostrymi narzędziami, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Monitorowanie ryzyka zawodowego i dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Zapewnienie bezpieczeństwa, informacji poprzez zarządzanie ryzykiem, zmianami oraz ciągłością działania.
- Ochronę systemów przetwarzania informacji przed nieuprawnionym dostępem bądź zniszczeniem.
- Zapewnienie poufności informacji przetwarzanych przez Ośrodek oraz własności intelektualnej, będących aktywami jednostki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- W zakresie żywienia zbiorowego zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego konsumentów poprzez zapewnienie dostarczania potraw spełniających wszelkie wymogi bezpieczeństwa.
- Dążenie do dostarczania i przygotowywania przez firmę zewnętrzną - cateringową posiłków najwyższej jakości, zarówno pod względem wartości odżywczych, estetyki oraz walorów smakowych.

Dyrektor deklaruje pełne zaangażowanie własne i całego personelu w utrzymanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz jego stałe doskonalenie. Wszystkich pracowników Ośrodka czyni odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Miastko 03.01.2018r.

DYREKTOR OŚRODKA

mgr Zbigniew Urbania